

ご利用について

利用者登録

予約方法に応じて、それぞれ利用者登録が必要です。利用者登録ができるのは原則として石岡市に住所がある方です。

1 電話予約の利用者登録

受付センター（TEL 0299-23-5500）での電話登録か、石岡市社会福祉協議会または石岡市役所都市計画課の窓口で利用登録票の記入をしてください。

2 WEB（インターネット）予約の利用者登録

WEB（インターネット）予約には、ユーザーIDとパスワードの設定が必要です。

< 3月までの利用予約はこちら >



URL : <https://passenger-app.ai-bus.jp/public/introduction>

※令和6年4月1日以降のご予約は、下記のURLをご利用ください。

< 4月以降の利用予約はこちら >



URL : <https://ishioka.ne.demand-kotsu.jp/>

乗車予約

ご利用には、必ず乗車前に電話かWEB（インターネット）で予約が必要です。

ご予約は14日前（2週間前）から乗車当日まで受け付けます。

電話予約

予約受付センター TEL 0299-23-5500

※電話予約の場合は、ご自宅等の任意の場所を乗降場所に指定できます。

WEB 予約

画面に従い、希望の乗降場所を選択してください。

※乗り合わせのため、乗降時間に遅れが生じる場合があります。お急ぎの場合や正確な到着時間を希望される場合は、通常のタクシー等をご利用ください。

< 3月までの利用予約はこちら >



URL : <https://passenger-app.ai-bus.jp/public/introduction>

< 4月以降の利用予約はこちら >



URL : <https://ishioka.ne.demand-kotsu.jp/>

画面に従い、希望の日時と乗降場所を選択してください。

運行日

月曜日から金曜日までの運行です。

(土・日・祝祭日・年末年始は運休いたします)

料金・運行区域

区分	【A料金】 石岡地区、または 八郷地区内でのご利用	【B料金】 石岡地区と八郷地区の 行き来でのご利用
大人（中学生以上）	300円	500円（A料金+200円）
「小学生」・「障害者手帳等※所持者及びその介助者」	100円	200円（A料金+100円）
未就学児	無料	無料

※身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、自立支援医療受給者証、障害年金手帳、障害年金証書

・未就学児は無料ですが、保護者同伴が条件となります。（未就学児のみの乗車はできません）

・石岡地区と八郷地区とを行き来する場合、B料金となります。

・チケットは乗車時にドライバーへ渡してください。



運行時間

8時15分～18時00分（車庫発着時間）

乗車券販売

1シート（100円券又は300円券の10枚綴り）の乗車券をお買い求めください。

種類	販売窓口
シート販売	乗合いタクシー車内 関鉄ハイヤー（株） （有）ムツミ観光自動車 ふれあいの里石岡ひまわりの館 ※ばら売りはありません。

その他の事項

1. 通常のタクシーとは異なり、乗合い方式のため複数の方が利用しますので、出発時間や到着時間のお約束はできません。時間に余裕を持ってご利用ください。
2. 道路状況や前後の予約の関係で、遅延が生じる場合があります。予めご了承ください。
3. 営業のための利用はできません。
4. 道路事情で、車両が進入できない場合は、進入できる場所まで出てお待ちください。
5. 座席に空きがあっても、その後に乗車する方もいますので、予約なしでのご乗車はできません。
6. 運転手は予約を受け付けることができません。ご利用の際は『乗合いタウンメイト受付センター』にお電話いただくか、WEB（インターネット）でご予約ください。
7. 補助犬（盲導犬・聴導犬・介護犬）を除き、ペット等の動物を連れての乗車はできません。
8. 車両へのシルバーカー及びベビーカーの持込みは可能ですが、車椅子の持込みはできません。
9. 他のご利用者が迷惑になるような、お荷物の持ち込みはできません。
10. 電話予約の際、対応品質向上のため、通話を録音させていただきます。

お問い合わせ先

石岡市社会福祉協議会

電話番号：0299-22-2411

FAX 番号：0299-22-2440

石岡市都市建設部都市計画課

電話番号：0299-23-1111