

【利用者登録は原則として、石岡市に住所を持つ方が対象です】

## 利用規約

### 第1条（総則）

本規約は、石岡市社会福祉協議会（以下「提供者」といいます）が、石岡市内エリアにおいて提供する石岡市乗合いタウンメイトサービス（以下「本サービス」といいます）に関し、本規約に同意のうえ、提供者の定める方法に従い本サービスを利用される方（以下「利用者」といいます）と提供者との間の関係を定めたものです。

### 第2条（本サービスの概要）

1.本サービスは、利用者に、以下のサービスを提供します。

#### オンデマンド乗合型交通サービス

利用者から本規約に定める方法により申し込みを頂いた乗車予約に基づいて提供者が配車手配を行った、本サービスのために運行される車両（以下「車両」といいます）にご乗車頂き、目的地までご案内を行います。

2.利用者となる方は、以下各号に定める方法により利用者登録（以下「利用者登録」といいます）を行うことで、本サービスに参加することができ、利用者となるものとします。利用者は、利用者登録の実施をもって本規約に同意したものとします。

①NTT ドコモ（以下「ドコモ」といいます）が運営する本サービス専用 web サイト（以下「本サイト」といいます）にて行う、第11条第1項に定める利用者の情報の登録

②提供者が別途定める方法にて行う、第11条第1項に定める利用者の情報の登録

### 第3条（オンデマンド乗合型交通サービス）

1. オンデマンド乗合型交通サービスの運行エリア及び乗降車場所（以下乗車場所を「乗車ポイント」、降車場所を「降車ポイント」といい、これらを総称して「乗降ポイント」といいます）の所在地は、提供者が定めるものとします。利用者は本サイト等にて、提供者が定める運行エリア及び乗降ポイントの所在地を確認することができます。

2. 本サービスは、2023年3月1日から利用できます。なお、本サービスの運行エリアにおいて各種イベントなどが開催される際に、本サービスを実施しない可能性があります。

3. 前項に定める運行期間中の車両運行時間は、8時30分から18時00分までです。

4. 利用者は利用者登録をもって、オンデマンド乗合型交通サービスの利用ができます。

### 第4条（費用）

1.利用者登録は無料とします。但し、利用者登録の際に必要な携帯電話、PC その他利用端末（以下総称して「利用端末等」といいます）に係る費用及び通信費、交通費等は利用

者の負担となります。

2.オンデマンド乗合型交通サービスの利用には、提供者が別途定める運賃が必要となります。また、次条に定める乗車予約の申し込みに必要となる利用端末等に係る費用及び通信料等は利用者の負担となります。

#### 第5条（乗車予約の申し込み方法）

1. 乗車予約の申し込みは、以下各号のいずれかの方法により行うことができます。

① 本サイトを利用する方法

② 予約受付センターに電話をする方法（以下「電話予約」といいます）

なお、乗車予約の際に必要な利用端末等に関しては、利用者ご自身にてご用意を頂きます。

2. 第1項に定める乗車予約の申し込みは、以下各号のいずれかの手順により行うものとします。なお、乗車予約は2週間前から乗車希望日当日まで受け付けます。但し、道路の交通状況や車両の運行状況等によって、希望通りの乗車予約を受け付けられないことがあります。

① 本サイト等の地図上で表示される目的地候補から乗車ポイント及び降車ポイントを決定し、乗車人数及び乗車時刻を登録する方法

② 予約受付センターに電話し、オペレーターの案内に従い本サービスの運行エリア内の中から、乗車ポイント及び降車ポイントを決定し、乗車人数及び乗車時刻を登録する方法

#### 第6条（配車情報の通知等）

1.提供者は、前条に定める利用者からの乗車予約の申し込みに基づき、車両の配車手続きを行い、利用者及びその同乗者の運送を担当する車両の番号、乗降車予定時間及び運行ルート並びに利用者の本人確認用の番号（以下「予約番号」といいます）を、当該乗車予約が行われた本サイトの画面上又は電話予約の際に対応するオペレーターから口頭で通知するものとします。利用者に対して当該通知がなされた時点で、当該乗車予約が成立するものとします。

2.提供者は、以下各号に定める場合、配車手配を行うことができない場合があります。

(1) 車両が満席の場合等、配車可能となる車両がない場合

(2) 利用者が本規約に違反した場合又はそのおそれがある場合

(3) 提供者が本サービスの一時停止又は中断をした場合

(4) その他、システム上の事情等により適切な配車手続きが困難となる場合

3.配車手配は、道路の交通状況及び車両の運行状況等を踏まえ、提供者により決定されるものとします。

4.利用者が第1項に基づき成立した乗車予約を変更する場合は、次項に基づき当該乗車予約

をキャンセルのうえ、前条に基づき再度乗車予約の申し込みを行うものとします。

5.利用者は、第1項に基づく乗車予約の成立後、第1項に基づき通知された乗車予定時間までの間、当該乗車予約を第5条第1項第1号又は第2号に定める方法により行った場合は当該本サイトの画面上で、第5条第1項第3号に定める方法により行った場合は電話でキャンセルできます。

#### 第7条（車両の乗車・運行等）

1.利用者は、前条に基づき提供者により配車手配がなされた車両への乗車時に、乗車されるお客さまが利用者ご本人であることを確認するため、車両のドライバーに対して、前条第1項に基づき通知された予約番号をお伝え頂く必要があります。当該予約番号をドライバーにお伝え頂くことができない場合、運送事業者は、車両への乗車をお断りする場合があります。

2.前項に定めるほか、運送事業者の定める運送約款に従い、車両への乗車をお断りする場合があります。

3.車両は、道路の交通状況や車両の運行状況等を踏まえ、配車手配時に通知された乗降車予定時間及び運行ルートの通りに運行できない場合があります。

#### 第8条（利用者の禁止事項）

利用者は、次の各号に定める行為を行わないものとします。

- ① 本サービスを通じて法令又は公序良俗に反して行動を行うこと
- ② 本サービスを利用して第三者に何らかのサービスを提供すること
- ③ 不正アクセス行為等、提供者、ドコモ又は第三者に対して支障・損害を与えるおそれのある行為をすること
- ④ 提供者又はドコモが承認した場合を除き、本サービス、本サイトを通じて入手した一切のデータ又は情報等を、著作権法で認められた私的利用の範囲を超える複製、販売、出版、その他の目的で利用すること
- ⑤ 提供者又はドコモの知的財産権その他権利を侵害すること
- ⑥ 虚偽の乗車予約を行うこと
- ⑦ その他本規約に定める事項に違反すること
- ⑧ 第三者（同乗者を含む）に前各号に該当する行為をさせること

#### 第9条（本サービスの一時停止・中断）

1.提供者は、本サービスの安定的な運用のために、設備等の保守・点検又は工事を行う場合、及びその他運用上又は技術上やむを得ない事情が発生した場合、一時的に本サービスの実施を停止することがあります。この場合、提供者は事前にその旨を利用者に通知するものとしますが、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

2.天災、事変その他の非常事態、若しくは電力供給異常、通信回線の異常等の不可抗力に起因して本サービスの提供が中断された場合、提供者は利用者に生じた損害について、責任を負わないものとします。

#### 第10条（本サービスの変更、追加又は廃止）

1.提供者は、利用者に事前に通知又は周知することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更、追加又は廃止することができるものとします。

2.提供者は、本サービスの内容の変更により、利用者が損害を被った場合でも、責任を負わないものとします。

#### 第11条（個人情報の取扱い）

1.提供者は、利用者登録及び利用者の本サービスの利用にあたり、以下の情報（以下「個人情報等」といいます）を、次に掲げる目的で、当該目的達成に必要な範囲で利用します。

##### （1）利用者登録時に必要な利用者の情報

- ① 氏名（カナ英数）
- ② 電話番号
- ③ 生年月日
- ④ 性別
- ⑤ 居住地
- ⑥ メールアドレス又は本サービス利用のために利用者が設定するユーザID
- ⑦ 本サービス利用のために利用者が設定するパスワード
- ⑧ その他利用者の合意を得たうえで提供者が定める利用者に任意で登録頂く情報

##### （2）オンデマンド乗合型交通サービス利用時に取得する情報

- ① 前号に定めた利用者の情報
- ② 利用者が乗降を希望する乗降ポイント、実際に利用した乗降ポイント
- ③ 乗車人数、利用車両、利用日
- ④ 利用者が希望する乗車時刻、実際の乗車時刻、実際の降車時刻
- ⑤ 乗車予約の申し込み方法
- ⑥ 利用日時

##### （3）その他オンデマンド乗合型交通サービスで取得する情報

- ①利用者が実際に利用した乗降ポイント（以下「乗降履歴」といいます）及び利用日時
- ② 乗車中の車両の位置情報

##### （4）利用目的

- ①本サービスの実施のため
- ②本サービスに関するご案内を行うため
- ③本サービスの各種機能の有効性評価及び機能改善、その他の品質向上のため

④本サービスの配車ルート計算技術及び料金計算技術の精度向上のため

⑤提供者の新サービスの開発、マーケティング活動を目的とした、統計・分析をするため

## 2.個人情報等の提供

提供者は個人情報等を第三者に対して次に掲げる目的で提供することができるものとします。

- ① 本サービスの各種機能実施の目的
- ② 本サービスに関するご案内実施の目的
- ③ 本サービスの各機能の有効性評価、機能改善その他品質向上の目的
- ④ 本サービスの配車ルート計算技術及び料金計算技術の精度向上の目的
- ⑤ 提供者の新サービスの開発、マーケティング活動を目的とした、統計・分析の目的

### 第12条（個人情報の利用中止）

利用者は、第14条に定めるお問い合わせ窓口に連絡することにより、個人情報等の全部一部について、その取得又は利用を中止させることができます。

### 第13条（免責事項）

提供者は、本サービスの実施にあたって、利用者に対して本サービス、本サイトで提供される各種機能に関する正確性、目的適合性、商品性その他権利非侵害等について何ら保証するものではなく、提供者の故意又は過失による場合を除いて、利用者の本サービスへの参加に際して生じた損害につき、責任を負わないものとします。

2. 提供者が利用者に対して損害賠償責任を負う場合であっても、提供者が利用者に対して負う責任の範囲は、通常生ずべき直接の損害（逸失利益を除きます。）に限られるものとし、かつ、1,000円を上限とします。なお、当該損害が、提供者の故意又は重過失によるものである場合は、この限りではありません。

### 第14条（問い合わせ先）

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

お問い合わせ窓口

石岡市社会福祉協議会事務局

電話番号：0299-22-2411

### 第15条（本規約の変更）

提供者は、次の各号のいずれかに該当する場合は、あらかじめ利用者に周知することにより、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約が変更された場合は、変更日以降当該変更後の本規約が適用されます。

- ① 本規約の変更が、利用者一般の利益に適合するとき
- ② 本規約の変更が、本サービスの利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

#### 第16条（専属的管轄）

利用者と提供者との間で本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、東京高等地方裁判所又は当該利用者の住所地の地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第17条（言語）

本規約について、日本語以外の言語へ翻訳された場合でも、法的拘束力を有しないものとします。

#### 附則

本規約は、2023年2月1日より実施するものとします。

以上